



**Wilfried Orth[®]
Consulting**
Lösungen+Erfolge. Für Sie.



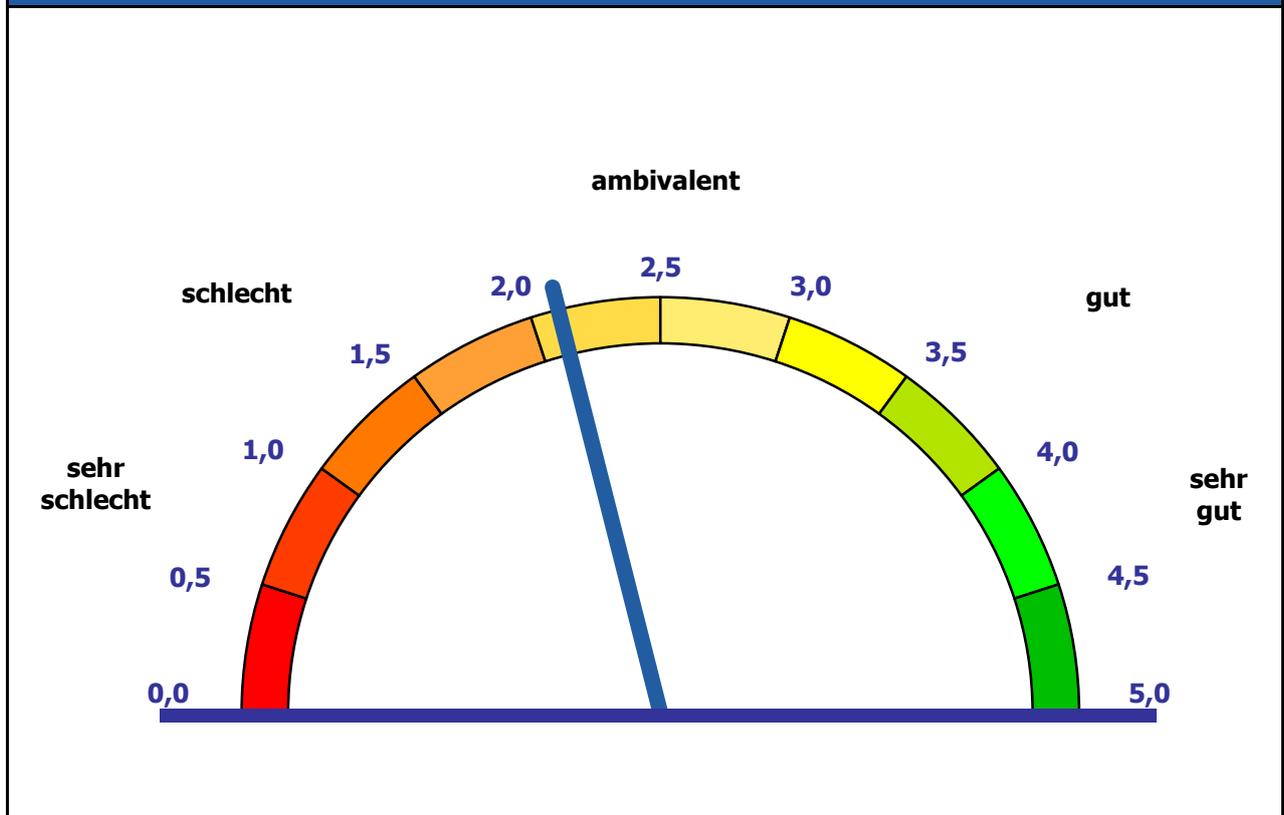
Analyse der Ablauforganisation

Name des Unternehmens
Datum

Mustermann GmbH
26. Oktober 2015

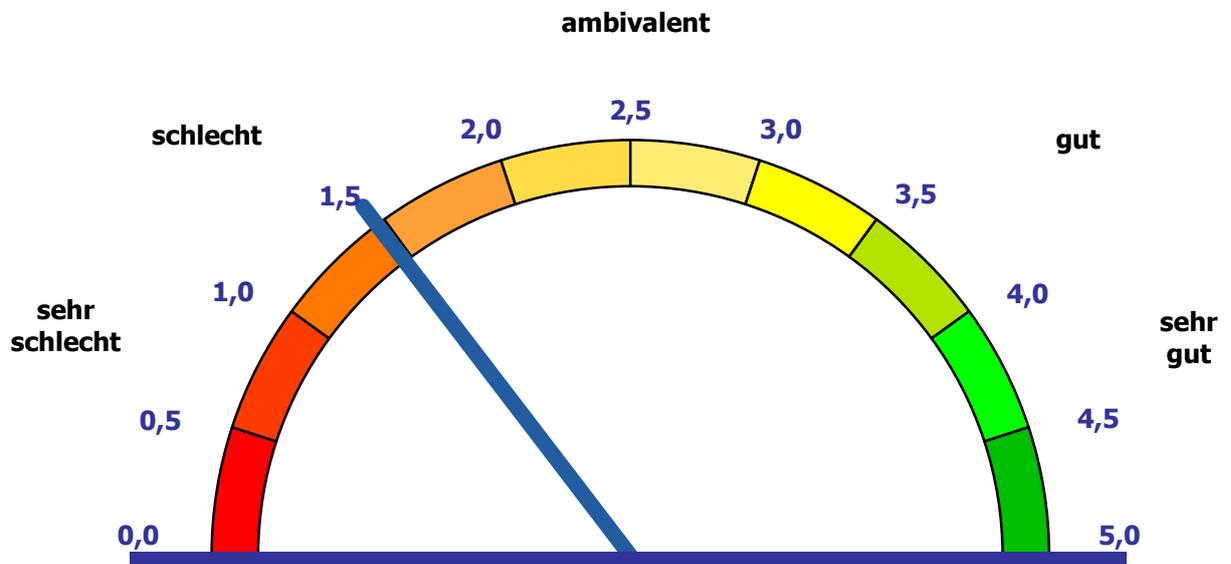
Gesamtergebnis und Ergebnisse je Analysebereich

Gesamtergebnis

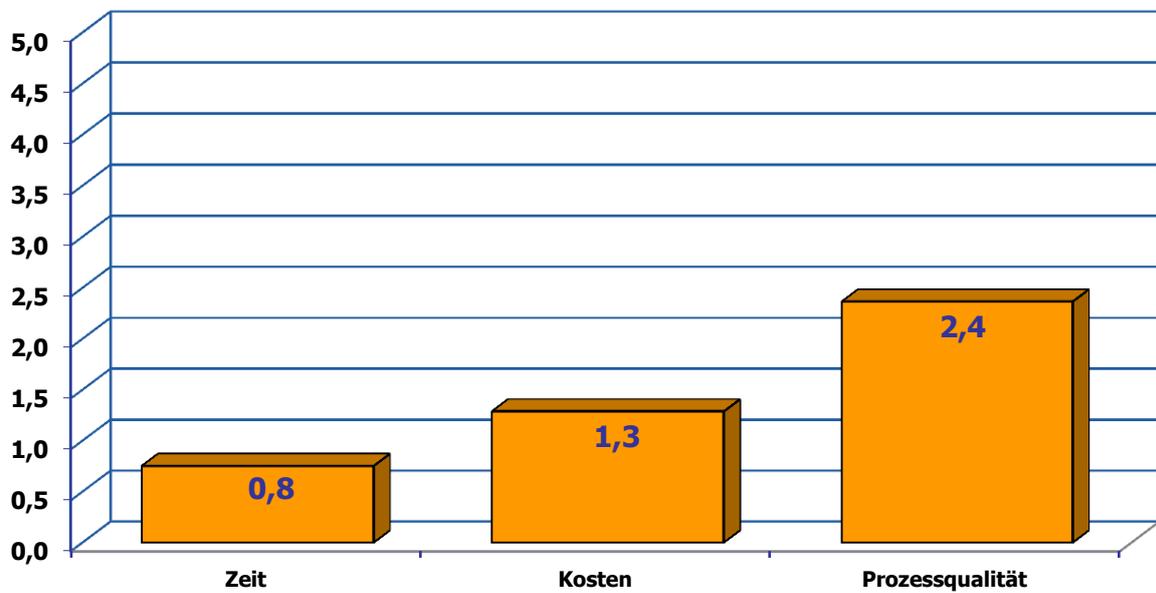


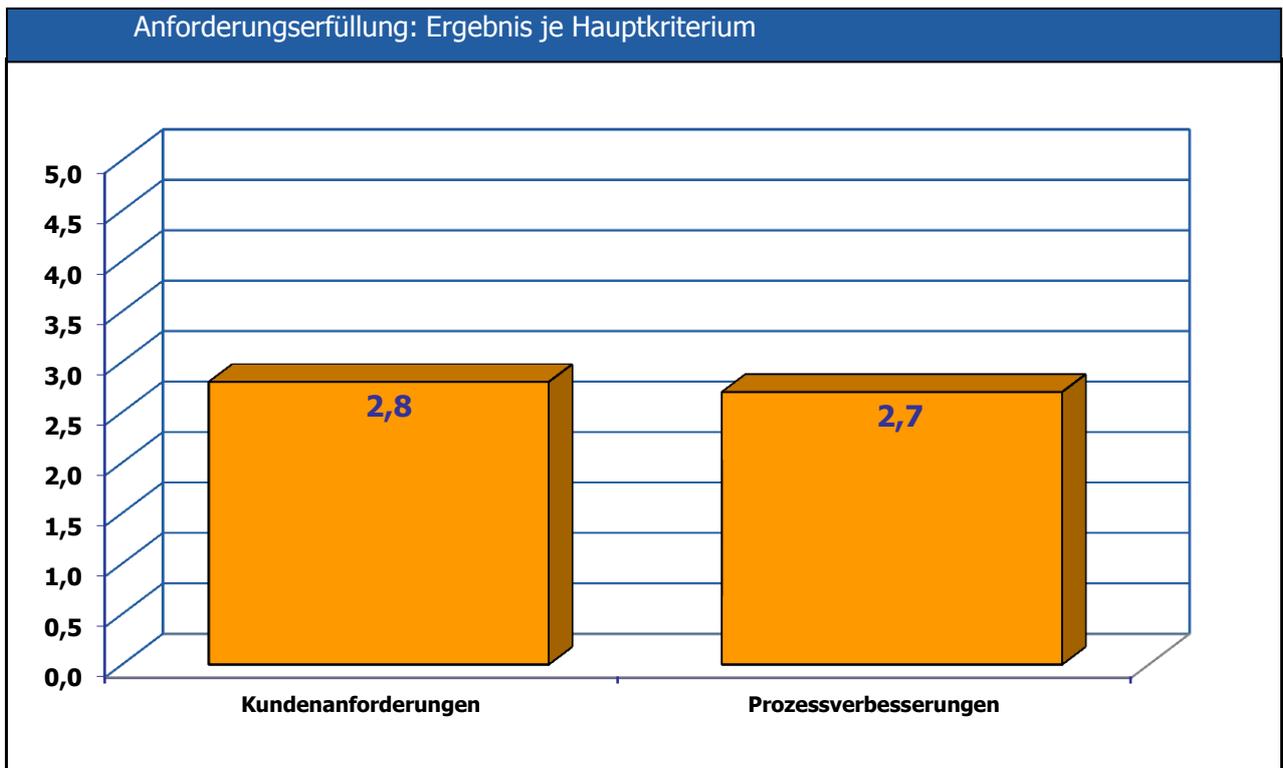
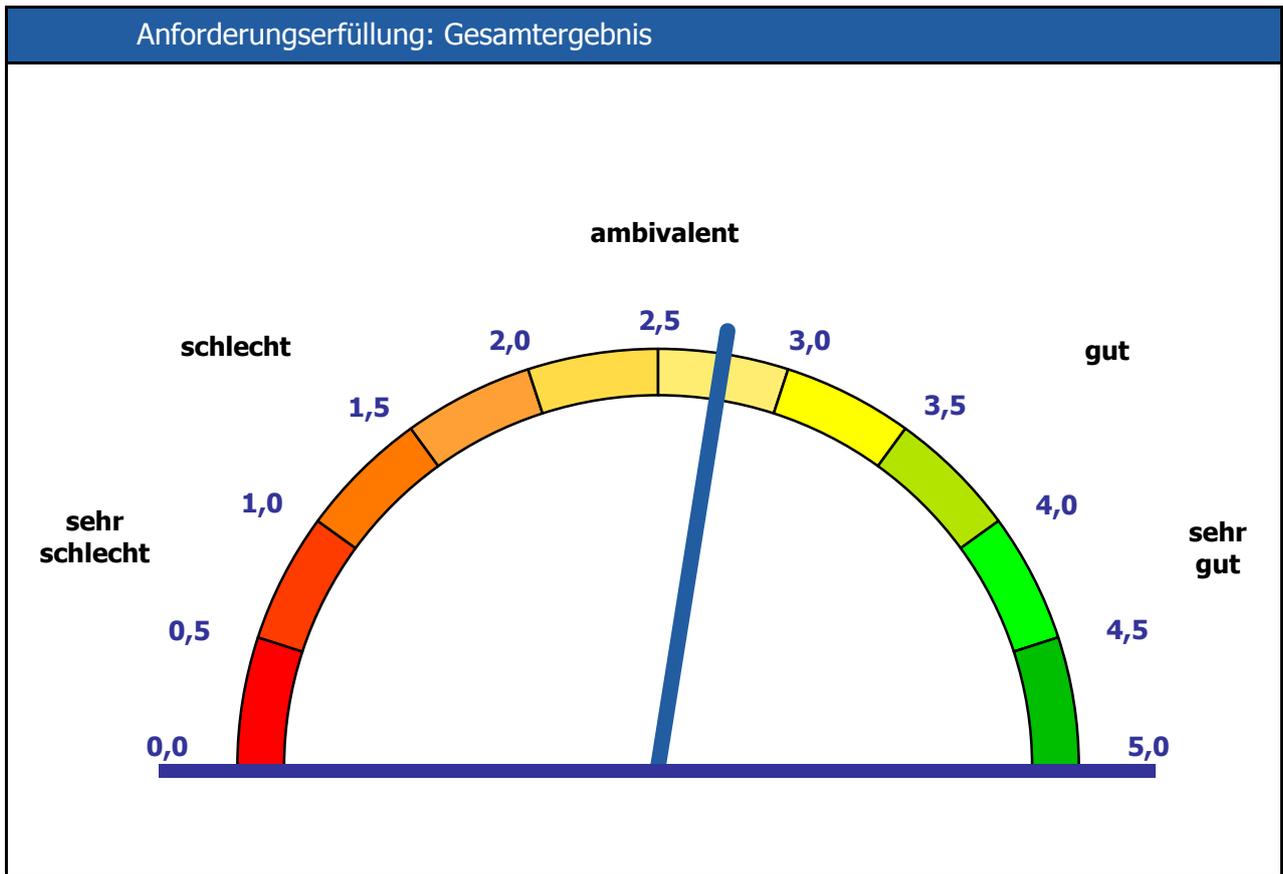
Detailergebnisse je Analysebereich

Zeit, Kosten, Prozessqualität: Gesamtergebnis



Zeit, Kosten, Prozessqualität: Ergebnis je Hauptkriterium







Wilfried Orth[®]
Consulting

Lösungen+Erfolge. Für Sie.



Analyse der Ablauforganisation - Ergebnisse Einzelkriterien -

Name des Unternehmens
Datum

Mustermann GmbH
26. Oktober 2015

Analyse Zeit, Kosten und Prozessqualität

Zeit

alle (Teil)Prozesse sind im Hinblick auf ihren Zeitverbrauch optimiert	0
zeitintensive unnötige (Teil)Prozessschritte sind nicht anzutreffen	0
weitere Kriterien	2
weitere Kriterien	2
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	0
weitere Kriterien	0
weitere Kriterien	1
nicht belegt	-
nicht belegt	-
Durchschnitt Zeit	0,8

Kosten

alle (Teil)Prozesse und alle Arbeitsaufgaben sind kostenoptimiert	1
kostenintensive Medienbrüche sind nicht vorhanden ...	2
weitere Kriterien	2
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	-
nicht belegt	-
nicht belegt	-
Durchschnitt Kosten	1,3

Prozessqualität

der "grundsätzliche Zielkonflikt der Ablauforganisation" ist zugunsten eines Aspekts beantwortet	4
alle beteiligten Mitarbeitenden (MA) haben eine hohe Motivation (=Leistungsbereitschaft) ...	4
weitere Kriterien	4
weitere Kriterien	4
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	3
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	3
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	0
nicht belegt	-
nicht belegt	-
Durchschnitt Prozessqualität	2,4

Analyse Anforderungserfüllung

Erfüllung der Kundenanforderungen

(mindestens) die Wertschöpfungsprozesse sind kundenfreundlicher als die der Hauptwettbewerber	3
die Ablauforganisation/die Prozesse ermöglichen kurze Reaktionen auf Kundenwünsche	4
weitere Kriterien	2
weitere Kriterien	4
weitere Kriterien	2
weitere Kriterien	3
weitere Kriterien	2
weitere Kriterien	4
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	3
nicht belegt	-
nicht belegt	-
Durchschnitt Erfüllung der Kundenanforderungen	2,8

Qualität der Prozessverbesserungen

es findet eine regelmäßige Überprüfung der bestehenden Ablauforganisation statt	1
kontinuierliche Verbesserungen (=KVP) sorgen für eine ständige Prozessoptimierung	2
weitere Kriterien	2
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	3
weitere Kriterien	4
weitere Kriterien	4
weitere Kriterien	4
weitere Kriterien	5
weitere Kriterien	-
nicht belegt	-
nicht belegt	-
Durchschnitt Qualität der Prozessverbesserungen	2,7