



**Wilfried Orth<sup>®</sup>  
Consulting**  
Lösungen+Erfolge. Für Sie.



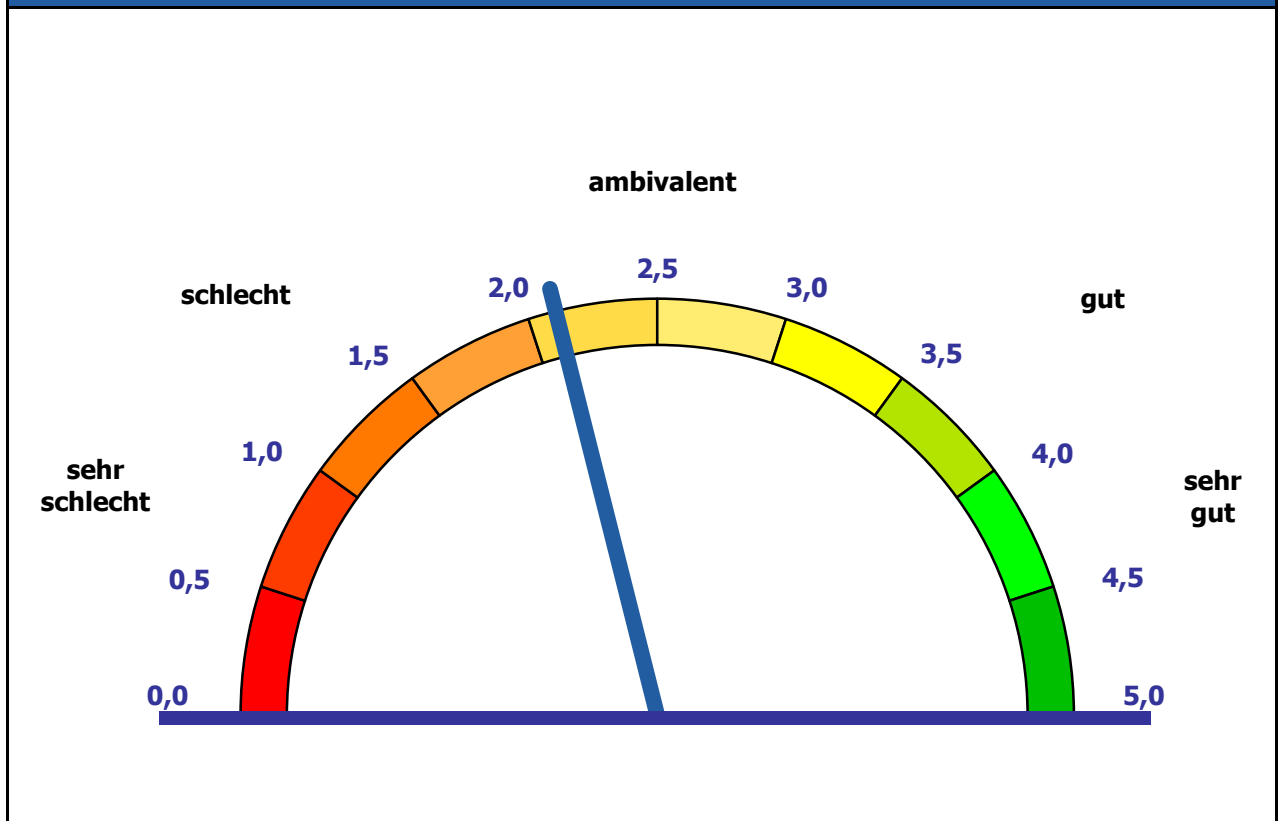
## Analyse der Ablauforganisation

Name des Unternehmens  
Datum

Mustermann GmbH  
26. Oktober 2015

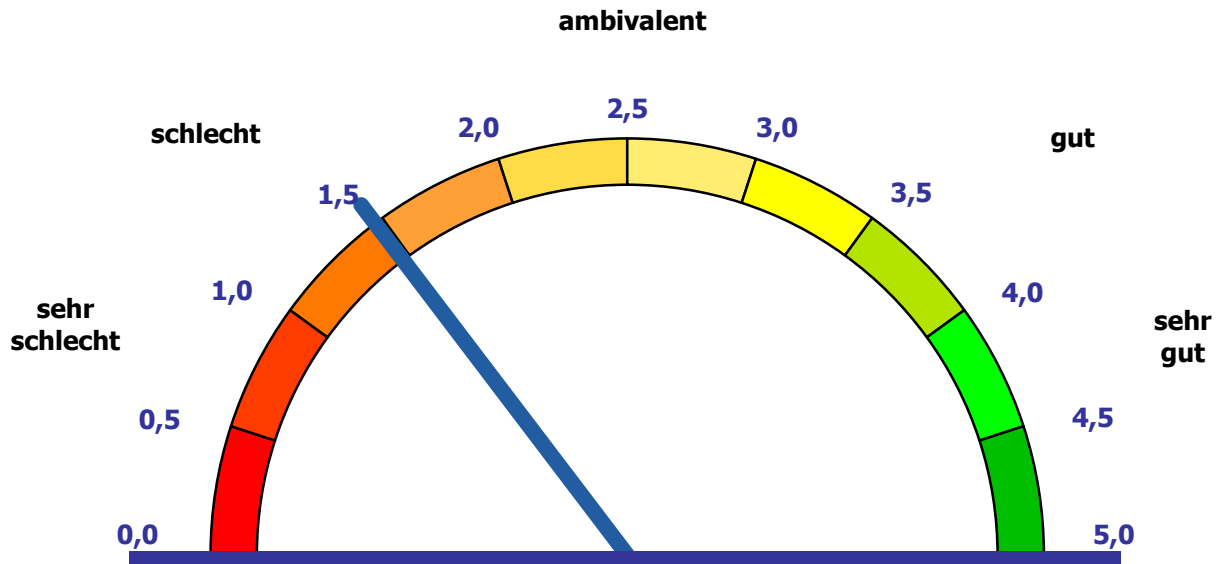
Gesamtergebnis und Ergebnisse je Analysebereich

Gesamtergebnis

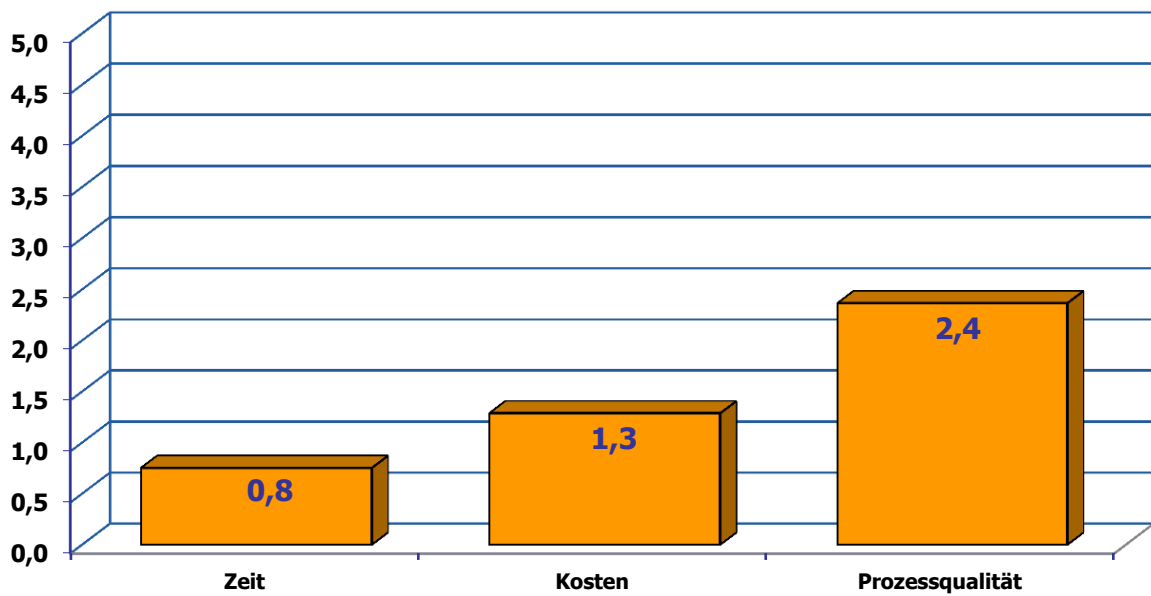


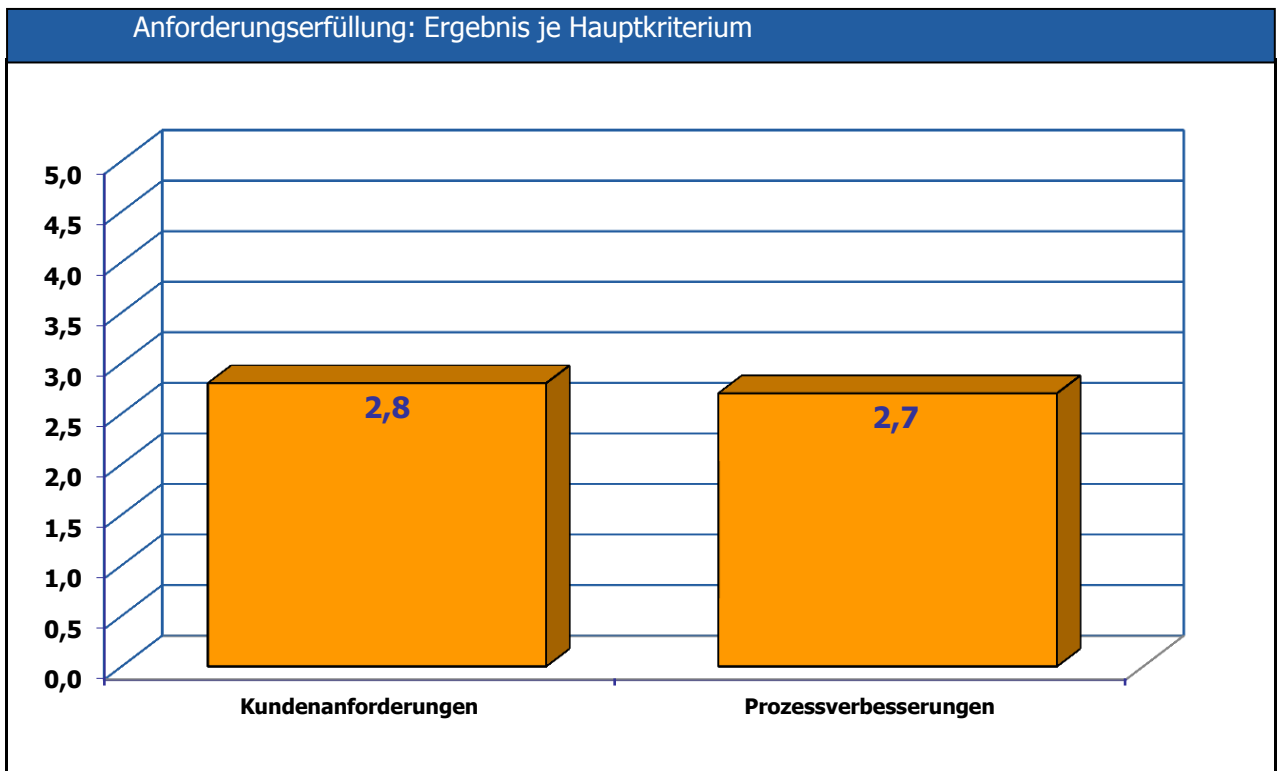
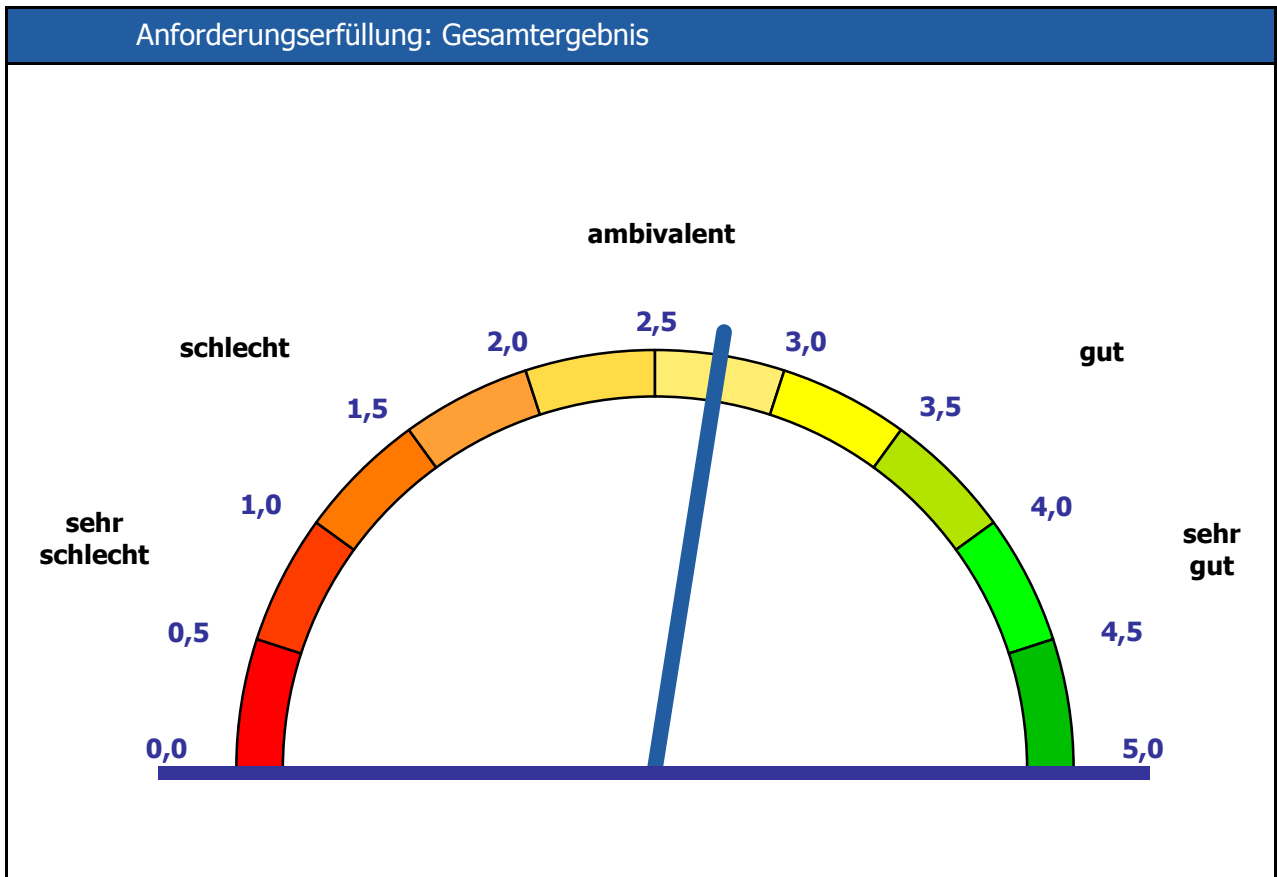
Detailergebnisse je Analysebereich

Zeit, Kosten, Prozessqualität: Gesamtergebnis



Zeit, Kosten, Prozessqualität: Ergebnis je Hauptkriterium







**Wilfried Orth**<sup>®</sup>  
**Consulting**

Lösungen+Erfolge. Für Sie.



## Analyse der Ablauforganisation - Ergebnisse Einzelkriterien -

Name des Unternehmens  
Datum

Mustermann GmbH  
26. Oktober 2015

## Analyse Zeit, Kosten und Prozessqualität

### Zeit

alle (Teil)Prozesse sind im Hinblick auf ihren Zeitverbrauch optimiert	0
zeitintensive unnötige (Teil)Prozessschritte sind nicht anzutreffen	0
weitere Kriterien	2
weitere Kriterien	2
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	0
weitere Kriterien	0
weitere Kriterien	1
nicht belegt	-
nicht belegt	-
Durchschnitt      Zeit	0,8

### Kosten

alle (Teil)Prozesse und alle Arbeitsaufgaben sind kostenoptimiert	1
kostenintensive Medienbrüche sind nicht vorhanden ...	2
weitere Kriterien	2
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	-
nicht belegt	-
nicht belegt	-
Durchschnitt      Kosten	1,3

### Prozessqualität

der "grundsätzliche Zielkonflikt der Ablauforganisation" ist zugunsten eines Aspekts beantwortet	4
alle beteiligten Mitarbeitenden (MA) haben eine hohe Motivation (=Leistungsbereitschaft) ...	4
weitere Kriterien	4
weitere Kriterien	4
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	3
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	3
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	1
weitere Kriterien	0
nicht belegt	-
nicht belegt	-
Durchschnitt      Prozessqualität	2,4

## Analyse Anforderungserfüllung

### Erfüllung der Kundenanforderungen

(mindestens) die Wertschöpfungsprozesse sind kundenfreundlicher als die der Hauptwettbewerber	<b>3</b>
die Ablauforganisation/die Prozesse ermöglichen kurze Reaktionen auf Kundenwünsche	<b>4</b>
weitere Kriterien	<b>2</b>
weitere Kriterien	<b>4</b>
weitere Kriterien	<b>2</b>
weitere Kriterien	<b>3</b>
weitere Kriterien	<b>2</b>
weitere Kriterien	<b>4</b>
weitere Kriterien	<b>1</b>
weitere Kriterien	<b>3</b>
nicht belegt	-
nicht belegt	-
Durchschnitt Erfüllung der Kundenanforderungen	<b>2,8</b>

### Qualität der Prozessverbesserungen

es findet eine regelmäßige Überprüfung der bestehenden Ablauforganisation statt	<b>1</b>
kontinuierliche Verbesserungen (=KVP) sorgen für eine ständige Prozessoptimierung	<b>2</b>
weitere Kriterien	<b>2</b>
weitere Kriterien	<b>1</b>
weitere Kriterien	<b>1</b>
weitere Kriterien	<b>3</b>
weitere Kriterien	<b>4</b>
weitere Kriterien	<b>4</b>
weitere Kriterien	<b>4</b>
weitere Kriterien	<b>5</b>
weitere Kriterien	-
nicht belegt	-
nicht belegt	-
Durchschnitt Qualität der Prozessverbesserungen	<b>2,7</b>